

Bestway®

www.bestway-global.com
www.bestway-service.com

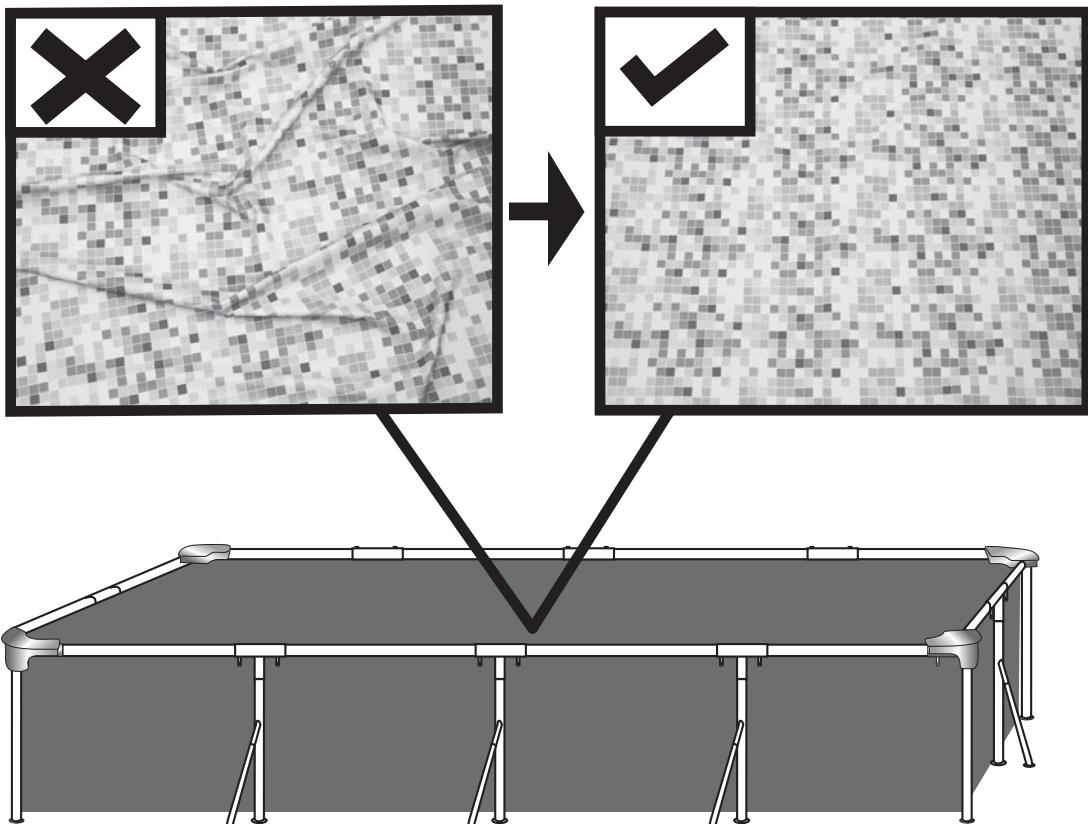


S-S-003509



WARNING / ACHTUNG / WAARSCHUWING / ATTENTION

smooth out the bottom
glätten den Boden
glad uit de bodem
lisser le fond

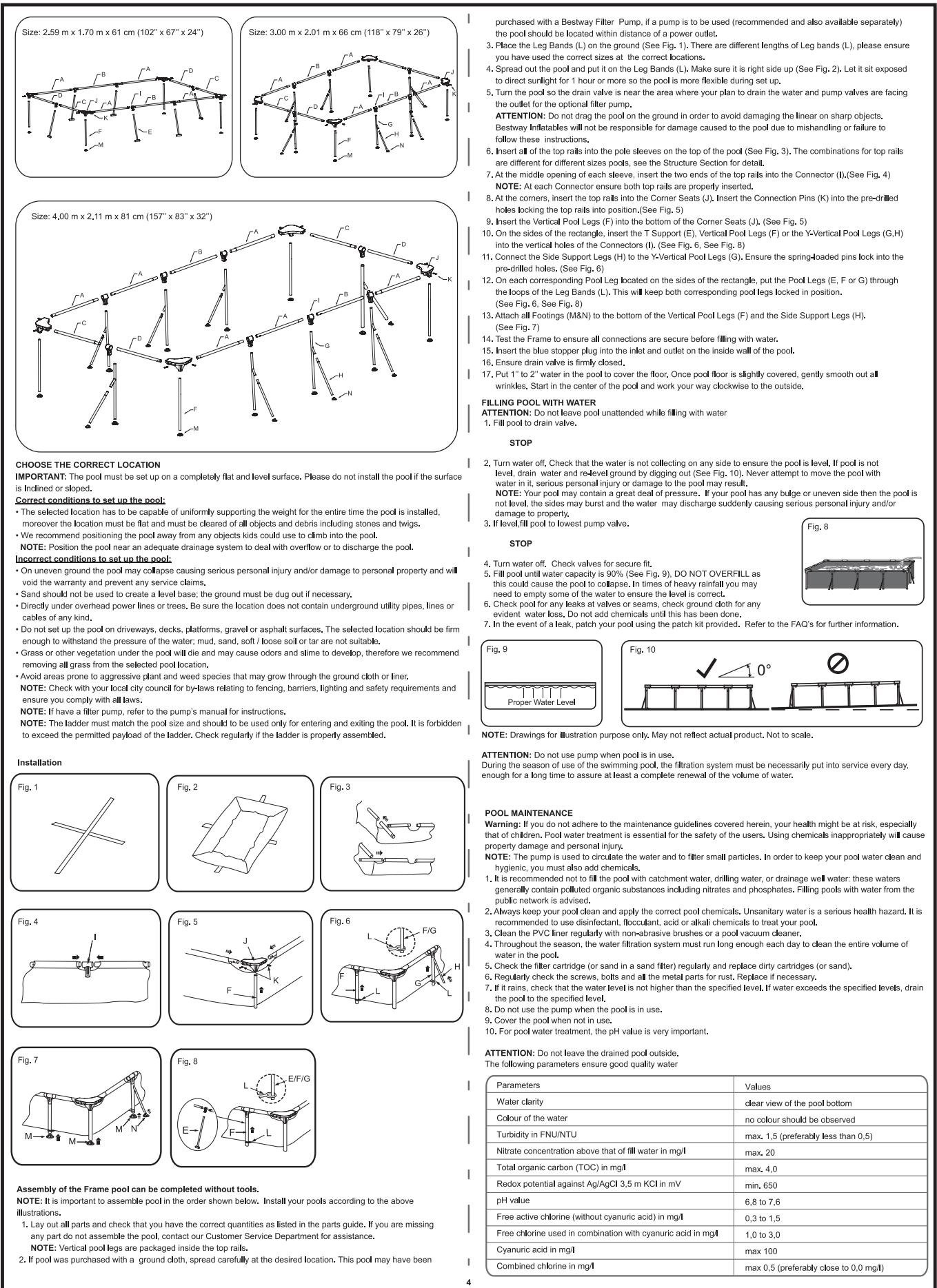


Put 1" to 2" water in the pool to cover the floor. Once pool floor is slightly covered, gently smooth out all wrinkles. Start in the center of the pool and work your way clockwise to the outside.

Füllen Sie 1" bis 2" Wasser in den Pool, so dass der Boden bedeckt ist. Glätten Sie vorsichtig alle Falten sobald der Poolboden leicht bedeckt ist. Beginnen Sie in der Mitte des Pools und arbeiten Sie im Uhrzeigersinn zur Außenseite.

Doe 1" tot 2" water in het zwembad, net voldoende om de bodem onder water te zetten. Wanneer dit gebeurd is worden alle rimpels voorzichtig gladgestreken. Begin in het midden van het zwembad en ga zo rechtsom naar de rand toe.

Mettre quelques centimètres d'eau dans la piscine pour couvrir le sol. Une fois que le sol de la piscine est légèrement recouvert, lissez tous les plis. Commencez par le centre de la piscine et continuez dans le sens des aiguilles d'une montre vers l'extérieur.



Repair

Check pool for any leaks from valves or seams, check the ground cloth for any evident water loss. Do not add chemicals until this has been done.

NOTE: In the event of a leak, patch your pool using the Heavy-duty repair patch provided. Refer to the FAQs for further information.

Dismantling

1. Unscrew the drain valve cap on the outside of the pool counter clockwise and remove.
2. Connect the adaptor to the hose and put the other end of the hose in the area where you are going to drain your pool. (Check local regulations for drainage by-laws).
3. Screw control ring of the hose adaptor onto the drain valve clockwise. The drain valve will be open and water will start to drain automatically. **ATTENTION:** Water flow can be controlled with the control ring.
4. When draining is finished, unscrew the control ring to close the valve.
5. Disconnect the hose.
6. Screw the cap back onto the drain valve.
7. Air dry pool.

ATTENTION: Do not leave the drained pool outside.

Storage and Winterization

1. Please remove all the accessories and spare parts of the pool and store them clean and dry.
2. Once pool is completely dry, sprinkle with talcum powder to prevent pool from sticking together, fold pool carefully. If pool is not completely dry, mold may result and will damage the pool liner.
3. Store liner and accessories in a dry place with a moderate temperature between 5°C / 41°F and 38°C / 100°F.
4. During the rainy season, pool and accessories should be stored as per above instructions also.
5. Improper draining of the pool might cause serious personal injury and/or damage to personal property.
6. We strongly recommend the pool is disassembled during the off season (winter months). Store in a dry location out of children's reach.

Frequently Asked Questions (FAQ)

1. What is a suitable base for the Frame Set pool?

Almost any completely flat, solid, level surface can be used. Do not use sand as a leveling material as it is prone to shifting under the pool. The ground should be dug out until it is perfectly level. Do not set up on driveways, decks, platforms, gravel or asphalt. The ground should be firm enough to withstand the weight and pressure of the water: mud, sand, soft / loose soil or tar are not suitable. A concrete base can be used but care should be taken not to drag the pool across the surface as abrasions could tear the liner. If the pool is to be set up on a lawn, it is recommended that the grass is removed from where the pool will sit as it will die and may cause odors / slime. Certain types of hardy grass can grow through the liner as can aggressive bushes / plants by the side of the pool. Ensure adjacent vegetation is cut back where necessary. Use of a ground cloth assists in protecting the base of the pool.

2. How will I know if my pool is set up on unleveled ground?

If your pool appears to be bulging on one side it is not set up on level ground. It is important that you empty your pool and move the pool to a level site. If the pool is not on level ground it will place undue stress on the seams and could result in the seams bursting which will cause flooding, property damage and potentially personal injury or death.

Fill your pool following the instructions in the owner's manual carefully. This will ensure that you do not waste water and the pool can be moved easily so that the ground can be leveled at an appropriate time and not after you have completely filled it with water.

3. Can I have my pool filled by a water service?

We recommend using a garden hose under low pressure for filling your pool. If it is necessary to use a water delivery service, it is best to fill the pool with one inch of water by hose and smooth wrinkles first. Use a water service that is able to regulate the flow of water to prevent damage. Ensure you stop at each step as noted in the instruction manual to ensure your pool is level. Bestway will not be held responsible for pools damaged or weakened by water delivery services.

4. What is the maximum fill height of the pool?

Fill pool until water capacity is 90% up to the bottom of the top rail of the pool. Never attempt to fill your pool beyond the base of the rail. We recommend leaving extra room to account for water displacement when occupants are inside the pool. You may have to top up the water during the season which has been lost through evaporation or normal use.

5. My pool is leaking, what do I do to fix it?

The pool does not need to be emptied to fix any holes. Self-adhesive underwater repair patches can be purchased at your local pool / hardware store. For external use, use the repair patch provided. For internal holes, clean the hole on the inside of the pool to wipe off any oils and algae. Cut a circle large enough to cover the hole and apply the patch securely onto the side in the water. Cut a second patch and apply to the outside of the pool for extra strength. If the hole is in the base of the pool use one patch only and weigh it down with a heavy object while it bonds. If you have patched the pool when it is empty we recommend you leave it at least 12 hours before filling.

6. Where can I buy filter cartridges and how often should I change them?

Filter cartridges to fit your filter pump should be available from the store where you purchased your pool. If not, most mass retailers sell filter cartridges as an accessory. If you are unable to obtain replacements please call our toll-free number and we will assist you in finding a source local to you. The cartridges should be changed every 2 weeks dependent upon use of the pool. Check the filter on a weekly basis and clean by hosing down any debris and particles. **Note:** Ensure your pump is disconnected from the electrical supply before checking the filter cartridge. You can also visit our website www.bestway-service.com for cartridge purchase.

7. How many times a year should I change the water?

This is dependant on the amount of use the pool receives, and the attention paid to covering the pool and keeping chemicals properly balanced. If maintained correctly the water should last a full summer season. Please contact your local pool chemical supplier for detailed information regarding chemicals, they will be able to advise you how to best maintain the cleanliness of your water.

8. Do I need to take my pool down for the winter?

Yes. Above-ground pools may collapse under the weight of ice and snow and the PVC walls will be damaged. We recommend taking the pool down when temperatures fall below 8°C / 45°F. The pool should be stored indoors in a moderate temperature between 5°C / 41°F and 38°C / 100°F. Please store away from chemicals and rodents and out of the reach of children.

9. My pool is fading – why is that?

Excessive use of chemicals can cause the color of the inside of the liner to fade; this is similar to a swimsuit fading over time from repeated contact with chlorinated water.

10. How many years will the pool last?

There is no set time limit for the pool to last; following the instructions in the owner's manual and with proper care, maintenance and storage you can considerably increase the life of your pool. Improper set-up, use or care can result in failure of the pool.

11. Do you recommend the use of a filter pump with a Bestway pool?

Absolutely! We strongly recommend you use a filter pump which will maintain the cleanliness of the water.

12. Which are the most important functions of my filter pump?

The most important function of a filter pump is the elimination of every sort of impurity from the water with the aid of a filter cartridge and chemical products for its sterilization.

13. I can not find the vertical pool legs—why?

The vertical pool legs are packaged inside the top rails.

For more information and detailed video installation instructions, please visit our website at <http://www.bestway-service.com>

Limited BESTWAY® Manufacturer's Warranty

The product you have purchased comes with a limited warranty. Bestway® stands behind our quality guarantee and assures, through a replacement warranty, your product will be free from manufacturer's defects that result in leaks.

The following provision is only valid within the European member states countries: The legal regulation of Directive 1999/44/EC will not be effected by this BESTWAY limited warranty.

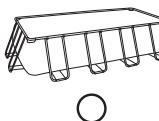
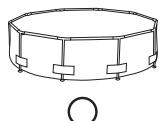
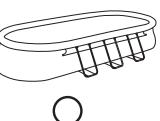
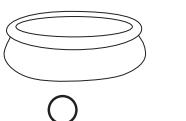
The limited warranty is valid: 1 year warranty for the filter pump or sand filter, 180 days warranty for the pool, 90 days warranty for all other components from the date of purchase. To enact a warranty claim, this form must be completed and submitted with a copy of your purchase receipt to your local Bestway After Sales Center. Before any claims can be accepted, the Bestway After Sales Center may ask you to send a piece of the defective part to the centre (e.g. a cut out of the production batch number / drain valve). Please contact your local Bestway After Sales Center before sending any documents – they will provide full instructions of what is needed for your claim.

Bestway® is not responsible for economic loss due to water or chemical costs. Bestway® will not replace any products deemed to have been damaged due to negligence or having been used outside of the owner's manual guidelines.

Bestway's warranty covers manufacturing defects discovered while unpacking the product or during use, within the limits of a use and respectful of warnings and instructions given within the user's manual. This warranty applies only to product which must not have been modified by any 3rd parties. The product must be stored and handled in accordance with the technical recommendations.

The Limited Warranty is valid from the period indicated above and the date to be considered as the start of the warranty is only the one shown in the original receipt / purchase invoice.

Please choose the type of your pool:



Date of purchase receipt: _____

Customer Code Number: _____

TO: Bestway® Service Department DATE _____

FAX/E-MAIL/TEL: Please refer to your country according to the information you find on the back cover or on our website: www.bestway-service.com

Please provide your address details in full. Note: Incomplete address details will result in delayed shipments.

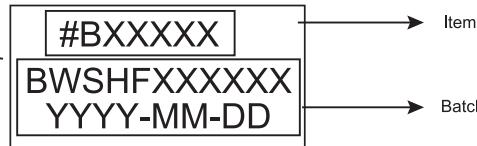
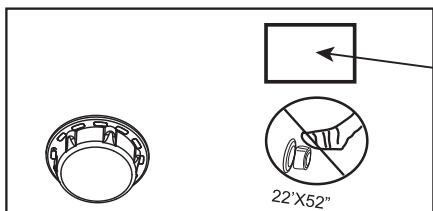
Bestway reserves the right to charge for redelivery of undelivered packages where the recipient is at fault.

REQUIRED INFORMATION - PLEASE WRITE THE DELIVERY ADDRESS

Name: _____ Address: _____
Zip code: _____ Retailer: _____
Country: _____ City: _____
Mobile: _____ Telephone: _____
Fax: _____ E-mail: _____

Please write the Batch Number and Item Code located near the drain valve

Batch Number: _____ Item Code: _____



Description of problem

Item tears / Leaking

Faulty welding

Faulty upper ring

Faulty drain valve

Others, please describe

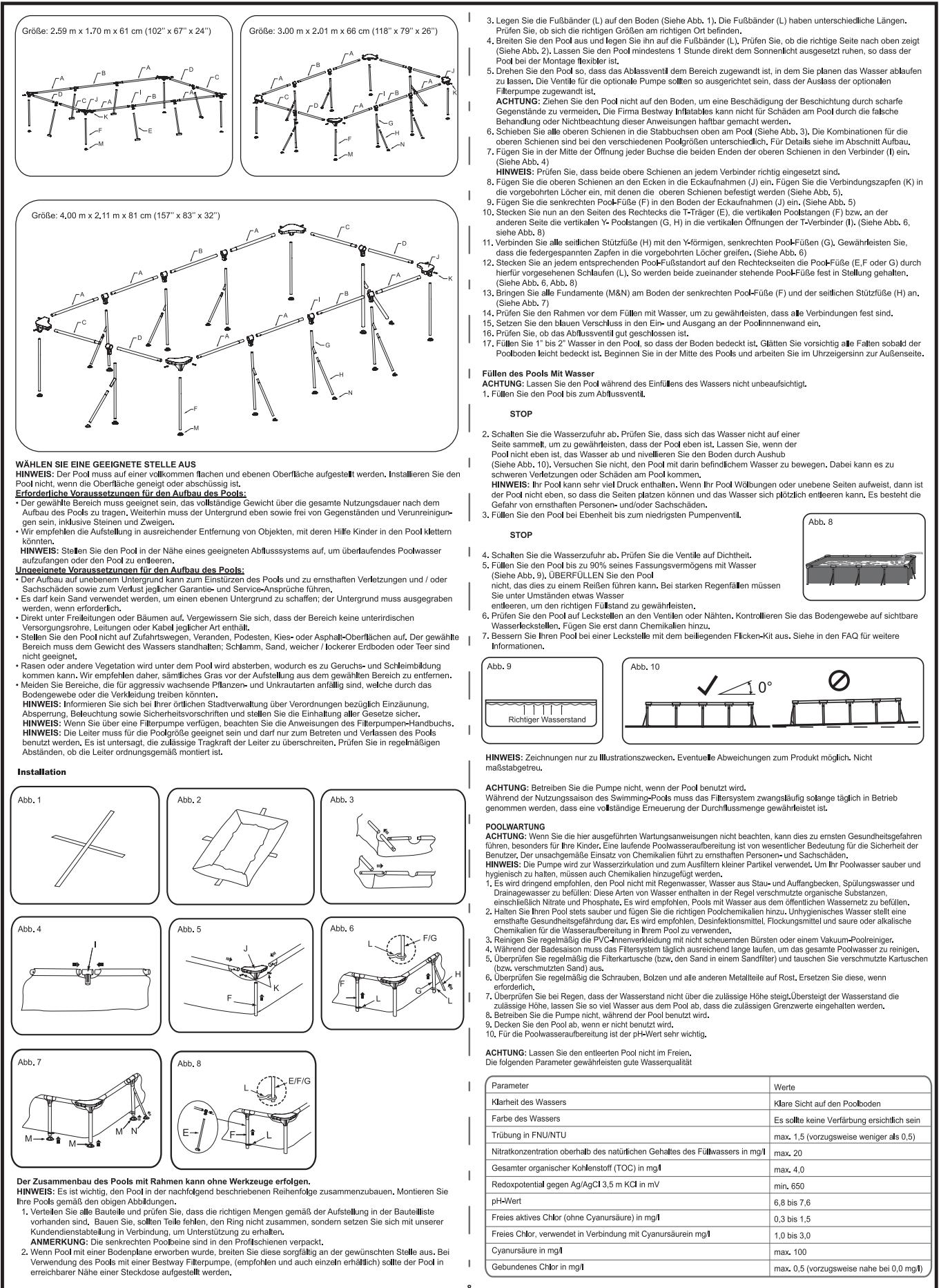
Missing part - Please use the code for the missing part, this can be found in the owner's manual.

IMPORTANT: ONLY THE DAMAGED PART WILL BE REPLACED, NOT THE COMPLETE SET.

Bestway reserves the right to request photographic evidence of defective parts, or to require the sending of the item for additional testing.
In order to best assist you, we request all information you provide is complete.

FOR FAQ, MANUALS, VIDEOS OR SPARE PARTS, PLEASE VISIT OUR WEBSITE WWW.BESTWAY-SERVICE.COM.
VIDEOS ARE ALSO AVAILABLE ON OUR BESTWAY CHANNEL ON YOUTUBE: <http://youtube.com/user/BestwayService>.

Bestway



Reparatur

Prüfen Sie den Pool sorgfältig auf Lecks aus Ventilen oder Nähten und prüfen Sie die Bodenpläne auf erkennbare Wasserverluste. Geben Sie keine Chemikalien hinzu, bevor Sie dies getan haben.

HINWEIS: Flicken Sie den Pool im Falle eines Lecks mit dem mitgelieferten strapazierfähigen Reparaturflicken. Für weitere Informationen wird auf die FAQ verwiesen.

Zerlegung

1. Schrauben Sie die Kappe des Abflussventils an der Außenseite des Pools entgegen dem Uhrzeigersinn ab und entfernen Sie sie.

2. Schließen Sie den Adapter an den Schlauch an und legen Sie das andere Ende des Schlauchs in den Bereich, in dem Sie Ihren Pool ablassen wollen. (Prüfen Sie die lokalen Bestimmungen zum Ablassen gemäß Gesetz).

3. Schrauben Sie den Steuerring des Schlauchadapters im Uhrzeigersinn auf das Ablassventil. Das Ablassventil wird geöffnet und das Wasser beginnt automatisch abzulaufen.

ACHTUNG: Der Wassertropfen kann mit dem Kontrollring gesteuert werden.

4. Schrauben Sie nach dem Ablassen den Kontrollring auf, um das Ventil zu schließen.

5. Lösen Sie den Schlauch.

6. Schrauben Sie die Kappe wieder auf das Abflussventil.

7. Trocknen Sie den Pool an der Luft.

ACHTUNG: Lassen Sie den abgelassenen Pool nicht im Freien.

Lagerung und Überwinterung

1. Entfernen Sie sämtliches Zubehör und alle Ersatzteile vom Pool und lagern Sie diese sauber und trocken.

2. Ist der Pool vollständig getrocknet, bestäuben Sie ihn mit Talcum oder, um Zusammenhauen zu vermeiden, und falten Sie den Pool vorsichtig zusammen. Ist der Pool nicht vollständig getrocknet, kann sich Schimmel bilden, der die Innenverkleidung des Pools beschädigt.

3. Lagern Sie die Innenverkleidung und das Zubehör an einem trockenen Ort bei gemäßigten Temperaturen zwischen 5 °C / 41 °F und 38 °C / 100 °F.

4. Während der Regenzeit müssen der Pool sowie alle Zubehörteile auch wie oben ausgeführt gelagert werden.

5. Eine unsachgemäße Entleeren des Pools kann zu ernsten Personen- und/oder Sachschäden führen.

6. Wir empfehlen dringend, den Pool außerhalb der Badesaison (während der Wintermonate) abzubauen. Lagern Sie ihn an einem trockenen Ort außerhalb der Reichweite von Kindern.

Häufig gestellte Fragen (FAQ)

1. Was ist ein geeigneter Untergrund für den Pool mit Rahmen?

Nur eine vollkommen flache, feste und ebene Oberfläche kann verwendet werden. Benutzen Sie keinen Sand als Material zum Nivellieren, da er zu einer Verschiebung unter dem Pool neigt. Der Boden muss abgegraben werden, bis er vollständig eben ist. Stellen Sie den Pool nicht auf Fahrwege, Verandas, Plattformen, Kies oder Asphalt. Der Boden muss ausreichend fest sein, um das Gewicht und den Druck des Wassers auszuhalten: Schlamm, Sand, weicher/loser Boden oder Teer sind ungeeignet. Ein Betonuntergrund kann benutzt werden; jedoch ist Vorsicht geboten, dass der Pool nicht über die Oberfläche gezogen wird, da die Innenisolation durch Abrieb beschädigt werden kann. Soll der Pool auf einer Rasenfläche aufgestellt werden, wird empfohlen, das Gras unter dem Pool zu entfernen, da es abstrift und schlechte Gerüche/Schlammt verursacht. Bestimmte Arten von widerstandsfähigem Gras können durch die Innenisolation wachsen, ebenso aggressive Büsche/Pflanzen durch die Poolseitenwand. Sorgen Sie dafür, dass die Vegetation in der Nähe bei Bedarf zurückgeschnitten wird. Die Verwendung einer Bodenplane trägt zum Schutz des Poolbodens bei.

2. Wie weiß ich, ob mein Pool auf unebenem Untergrund aufgestellt wurde?

Wenn sich Ihr Pool auf einer Seite ausdeutet, wurde er nicht auf ebenem Untergrund errichtet. Es ist wichtig, dass Sie Ihren Pool entleeren und zu einem ebenen Ort umsetzen. Sollte sich der Pool nicht auf ebenem Untergrund befinden, wird eine ungewöhnliche Belastung auf die Nähe ausgeübt, was zu ihrem Reißen und einer Überschwemmung führen kann. Dies kann wiederum Schäden und mögliche Verletzungen sowie Tod zur Folge haben.

Füllen Sie Ihren Pool sorgfältig gemäß den Hinweisen im Handbuch. Dies gewährleistet, dass Sie kein Wasser vergeuden und sich der Pool mühelos bewegen lässt, um den Untergrund zum angebrachten Zeitpunkt zu ebnen und nicht nach seinem vollständigen Füllen mit Wasser.

3. Kann ich meinen Pool über die Wasserversorgung füllen?

Wir raten zur Verwendung eines Gartenschlauchs mit niedrigem Druck zum Füllen Ihres Pools. Wenn es notwendig ist, die Wasserversorgung zu verwenden, ist es günstig, den Pool mit einem Zoll Wasser über einen Schlauch zu füllen und zuerst die Falten zu glätten. Verwenden Sie eine Wasserversorgung, die in der Lage ist den Wassertropfen zu regulieren, um Schäden zu verhindern. Gewährleisten Sie eine Pause bei jedem Schritt gemäß der Bedienungsanleitung, damit Ihr Pool eben ist. Die Firma Bestway kann nicht für Pools haftbar gemacht werden, die durch die Wasserversorgung beschädigt oder geschwächt wurden.

4. Welches ist der maximale Füllstand des Pools?

Füllen Sie den Pool bis zu 90% mit Wasser, d.h. bis zur Unterkante des aufgelassenen Rings des Pools. Versuchen Sie nicht, den Pool über die Unterkante des Rings zu füllen. Wir empfehlen, für die Wasserverdrängung Platz zu lassen, wenn sich Personen im Pool befinden. Während des Sommers müssen Sie unter Umständen Wasser nachfüllen, das durch Verdampfung oder normalen Gebrauch verloren gegangen ist.

5. Mein Pool hat eine Leckstelle, was kann ich tun, um sie zu beseitigen?

Der Pool muss nicht entleert werden, um Löcher zu verschließen. Selbstklebende, Unterwasser-Reparaturstücke sind bei Ihrem örtlichen Pool- / Hardware-Geschäft erhältlich. Verwenden Sie zum externen Gebrauch das mitgelieferte Reparaturstück. Reinigen Sie bei Löchern im Inneren diese auf der Innenseite des Pools, um Öl und Algen zu entfernen. Schneiden Sie einen ausreichend großen Kreis aus, um das Loch abzudecken, und bringen Sie den Flicken fest auf der Wasserseite an. Reinigen Sie einen zweiten Flicken und bringen Sie ihn auf der Außenseite des Pools für bessere Festigkeit an. Verwenden Sie, wenn sich das Loch im Boden des Pools befindet, nur einen Flicken und beschweren Sie ihn mit einem schweren Gegenstand, während er abbindet. Lassen Sie den Ring bei einem Loch im oberen Ring auf, um das Loch zu suchen. Markieren Sie es, so dass Sie es mühelos erkennen und bringen Sie den Flicken durch gutes Andrücken an. Lassen Sie den Ring nach dem Anbringen leicht ab, so dass der Flicken weniger unter Druck steht. Legen Sie, wenn der Ring vollständig abgelassen und der Pool leer ist, ein großes Gewicht auf den Flicken, um das Abbinden zu unterstützen. Wenn Sie den Pool ausgebessert haben, während er leer war, empfehlen wir, ihn mindestens 12 Stunden vor dem erneuten Füllen ruhen zu lassen.

6. Wo kann ich Filtereinsätze kaufen und wie oft muss ich sie wechseln?

Filtereinsätze für Ihre Filterpumpe sind in dem Geschäft erhältlich, in dem Sie Ihren Pool gekauft haben. Andernfalls verkaufen Großhändler Filtereinsätze als Zubehör. Sollten Sie keine Ersatzteile erhalten können, wenden Sie sich an unsere gebührenfreie Telefonnummer und wir werden Sie bei der Suche nach der nächstgelegenen Beschaffungsquelle unterstützen. Die Einsätze müssen aller 2 Wochen je nach dem Gebrauch des Pools gewechselt werden. Prüfen Sie den Filter auf wöchentlicher Grundlage und reinigen Sie ihn durch Absaugen von Rückständen und Partikeln. **Hinweis:** Gewährleisten Sie, dass Ihre Pumpe von der Stromversorgung getrennt wird, bevor Sie den Filtereinsatz prüfen. Sie können auch unsere Internetseite www.bestway-service.com zum Kauf von Einsätzen besuchen.

7. Wie oft pro Jahr muss ich das Wasser wechseln?

Dies ist vom Gebrauch des Pools und von der Aufmerksamkeit hinsichtlich des Abdeckens des Pools und der richtigen Ausgewogenheit der Chemikalien abhängig. Bei richtiger Wartung sollte das Wasser eine ganze Sommersaison dauern. Setzen Sie sich mit Ihrem lokalen Lieferanten für Pool-Chemikalien für detaillierte Informationen in Bezug auf die Chemikalien in Verbindung, der in der Lage ist, Sie hinsichtlich der Aufrechterhaltung der Sauberkeit des Wassers zu beraten.

8. Muss ich meinen Pool für den Winter entleeren?

Ja. Überirdische Pools können unter dem Gewicht von Eis und Schnee reißen und die PVC-Wände werden beschädigt. Wir empfehlen, den Pool abzulassen, wenn die Temperaturen unter 8°C / 45°F sinken. Der Pool muss im Inneren bei gemäßigter Temperatur zwischen 5°C / 41°F und 38°C / 100°F aufbewahrt werden. Lagern Sie ihn von Chemikalien und Nagetieren geschützt, sowie außerhalb der Reichweite von Kindern.

9. Mein Pool verblasst – warum?

Der übermäßige Gebrauch von Chemikalien kann zu einem Verblasen der Farbe auf der Innenseite der Innenisolation führen. Dies ähnelt dem Badeanzug, der im Laufe der Zeit durch den wiederholten Kontakt mit chlorhaltigem Wasser austrocknet.

10. Wie viele Jahre dauert der Pool?

Es gibt keine Zeitgrenze für die Dauerhaftigkeit des Pools. Bei Beachtung der Anweisungen im Handbuch und bei richtiger Sorgfalt, Wartung und Lagerung können Sie die Lebensdauer Ihres Pools deutlich erhöhen. Ein falscher Aufbau, Gebrauch oder ungenügende Sorgfalt können zu einer Beschädigung des Pools führen.

11. Raten Sie zur Verwendung einer Filterpumpe mit einem Bestway-Pool?

Unbedingt! Wir empfehlen Ihnen sogar dringend, eine Filterpumpe zu verwenden, da sie die Wasserqualität aufrechterhält.

12. Was sind die wichtigsten Funktionen meiner Filterpumpe?

Die wichtigste Funktion einer Filterpumpe ist die Beseitigung jeder Art von Verunreinigung des Wassers mithilfe einer Filterkartusche und chemischer Produkte zur Sterilisierung.

13. Die senkrechten Poolbeine lassen sich nicht finden – warum?

Die senkrechten Poolbeine sind in den Profilschienen verpackt.

Für weitere Informationen und ausführliche Video-Einbauleitungen besuchen Sie bitte unsere Website <http://www.bestway-service.com>

Eingeschränkte BESTWAY®-Herstellergarantie

Das von Ihnen erworbene Produkt unterliegt einer eingeschränkten Gewährleistung. Bestway® steht hinter seiner Qualitätsgarantie und versichert, durch eine Austausch-Gewährleistung, dass Ihr Produkt frei von herstellungsbedingten Defekten ist, die zu Leckagen führen.

Die nachstehende Vorschrift ist nur in EU-Mitgliedstaaten gültig: Die gesetzliche Regelung der Richtlinie 1999/44/EG bleibt durch diese eingeschränkte Bestway Gewährleistung unberührt.

Die eingeschränkte Gewährleistung ist gültig: 1 Jahr Garantie auf die Filterpumpe oder den Sandfilter, 6 Monate Garantie auf den Pool und 90 Tage Garantie auf alle anderen Komponenten jeweils ab dem Kaufdatum.

Um Gewährleistungsansprüche geltend zu machen, muss dieses Formular ausgefüllt und mit einer Kopie Ihres Kaufbelegs versehen an Ihren lokalen Bestway Kundendienst (Bestway Aftersales Center) gesendet werden. Bevor Ihre Ansprüche akzeptiert werden können, wird das Bestway Aftersales Center Sie möglicherweise um die Zusendung defekter Teile (z. B. Ausschnitt der Seriennummer / Ablassventil) bitten.

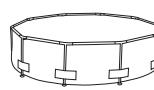
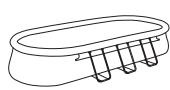
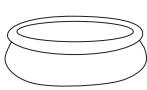
Bitte kontaktieren Sie vor dem Versand Ihr lokales Bestway Aftersales Center, um detaillierte Auskünfte über die in Ihrem Fall benötigten Dokumente zu erhalten.

Bestway® haftet nicht für wirtschaftliche Schäden aufgrund von Kosten für Wasser und Chemikalien. Bestway® ersetzt keinerlei Produkte, die als nachlässig behandelt oder außerhalb der Richtlinien des Benutzerhandbuchs verwendet angesehen werden.

Die Bestway Gewährleistung deckt Herstellungsmängel ab, die beim Auspacken oder während der Verwendung des Produkts innerhalb der Nutzungsbeschränkungen sowie unter Berücksichtigung der Warnhinweise und Anweisungen des Benutzerhandbuchs entdeckt werden. Diese Gewährleistung erstreckt sich ausschließlich auf Produkte, welche nicht durch jedwede Drittparteien modifiziert wurden. Die Lagerung und die Handhabung des Produkts müssen entsprechend der technischen Empfehlungen erfolgen.

Die eingeschränkte Gewährleistung gilt für den oben angegebenen Zeitraum und als Beginn des Gewährleistungszeitraums gilt ausschließlich das Datum des ursprünglichen Empfangs-/Kaufbelegs.

Bitte wählen Sie die Art Ihres Pools aus:



Datum des Kaufbelegs: _____

Code Kundennummer: _____

AN: BESTWAY® KUNDENDIENSTABTEILUNG

DATUM: _____

FAX/E-MAIL/TEL: Bitte beachten Sie die Hinweise für Ihr Land entsprechend der Informationen auf der Rückseite der Produktverpackung oder auf unserer Website: www.bestway-service.com

Bitte füllen Sie Ihre Adressangaben vollständig aus. **Achtung:** Unvollständige Adressangaben führen zu Lieferverzögerungen.

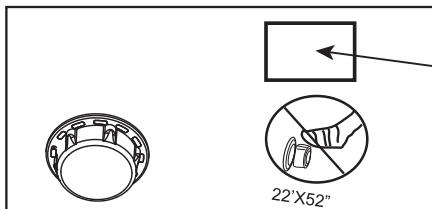
Bestway behält sich das Recht vor, die Kosten für unberechtigte Rücklieferungen in Rechnung zu stellen.

ERFORDERLICHE ANGABE – BITTE SCHREIBEN SIE DIE LIEFERADRESSE

Name: _____ Anschrift: _____
PLZ: _____ Händler: _____
Land: _____ Stadt: _____
Handy: _____ Telefon: _____
Fax: _____ E-mail: _____

Bitte geben Sie die Seriennummer und die Artikelnummer an, die sich in der Nähe des Ablassventsils befinden

Seriennummer: _____ Artikelnummer: _____



Beschreibung des Problems

Risse im Artikel / Luftleck

Fehlerhaftes Verschweißen

Fehlerhafter oberer Ring

Fehlerhaftes Ablassventil

Sonstiges, bitte beschreiben

Fehlendes Teil - Bitte verwenden Sie die Artikelnummer des fehlenden Teils. Diese finden Sie im Benutzerhandbuch.

WICHTIG: ES WIRD LEDIGLICH DAS BESCHÄDIGTE TEIL AUSGETAUSCHT, NICHT DAS GESAMTE SET.

Bestway behält sich das Recht vor, fotografische Nachweise für defekte Teile oder die Zusendung des Artikels für weitere Prüfungen anzufordern.
Um Ihnen bestmögliche Hilfestellung bieten zu können, bitten wir Sie um vollständige Angaben.

FÜR FAQ, HANDBÜCHER, VIDEOS ODER ERSATZTEILE BESUCHEN SIE BITTE UNSERE WEBSITE WWW.BESTWAY-SERVICE.COM.
VIDEOS SIND AUCH AUF UNSEREM BESTWAY CHANNEL BEI YOUTUBE ERHÄLTLICH: <http://youtube.com/user/BestwayService>.



Repareren

Controleer het zwembad op lekken van kleppen of nadelen, controleer het grondzeil op duidelijke waterlekken. Voeg geen chemicaillen toe tot dit gecontroleerd werd.

OPMERKING: In het geval van een lek, reparere uw zwembad met behulp van de bijgeleverde heavy-duty reparatiepatch. Raadpleeg de FAQ's voor meer informatie.

Demonteren

1. Draai de dop van de drainageklep aan de buitenzijde van het zwembad rechtsom open en verwijder de dop.

2. Sluit de adapter aan op de tuinslang en schik het ander uiteinde in de zone waar u het water wilt laten afvoeren. (Controleer de lokale regelgeving voor een wettelijke drainage).

3. Schroef de bedieningsring van de slangadapter met de klok mee op de afvoerklep. De afvoerklep zal open gaan en water zal automatisch afgevoerd worden.

OPGELET: De waterstroom kan geregeld worden met de regelring.

4. Na de drainage, wordt de regelring losgedraaid om e klap te sluiten.

5. Koppel de slang los.

6. Draai de dop weer op de drainageklep.

7. Laat het zwembad drogen aan de lucht.

OPGELET: Laat het leeg zwembad niet buiten staan.

Opbergen en klaarmaken voor de winter

1. Verwijder alle accessoires en reserveonderdelen van het zwembad en berg ze proper en droog op.

2. Wanneer het zwembad volledig droog is, besprenkel met talkpoeder om te vermijden dat het zwembad samenkeeft en vrou het zwembad dan zorgvuldig op.

Als het zwembad niet volledig droog is, kan er schimmel ontstaan die de zwembadbekleding kan beschadigen.

3. Berg de bekleding en accessoires in een droge plaats op met een matige temperatuur tussen 5°C / 41°F en 38°C / 100°F.

4. Tijdens het regenseizoen moeten het zwembad en de accessoires ook volgens bovenstaande instructies worden opgeborgen.

5. Het zwembad op incorrecte wijze laten lieglopen kan ernstig persoonlijk letsel en/of schade aan persoonlijke eigendom veroorzaken.

6. We bevelen ten eerste aan het zwembad te demonteren buiten het seizoen (tijdens de wintermaanden). Berg op in een droge plaats en buiten het bereik van kinderen.

Vaak Gestelde Vragen (FAQ)

1. Welke ondergrond is geschikt voor het zwembad?

Nagenoeg elke effen, stevige en geniveleerde ondergrond kan gebruikt worden. Gebruik geen zand om te nivelleren omdat dit kan verschuiven onder het zwembad. De grond moet uitgegraven worden tot het terrein perfect geniveleerd is. Niet opstellen op opritlen, dekken, platforms, kiezels of asfalt. De grond moet voldoende stevig zijn om het gewicht en de druk van het water te dragen: modder, zand, zachte/losse grond of aarde zijn niet geschikt. Een betonnen ondergrond kan gebruikt worden maar versleep het zwembad er niet over omdat de voering zou kunnen scheuren. Indien het zwembad opgesteld moet worden op een grasveld, wordt aanbevolen het gras te verwijderen omdat het gras onder het zwembad toch alstervt en vlieze geuren / slijm zou veroorzaken. Sommige types van stug gras kunnen door de voering heen groeien, net zoals agressieve struiken / planten die naast het zwembad groeien. Zorg ervoor dat de plantengroei naast het zwembad waar nodig gesnoeid wordt. Gebruik een grondzeil om de onderkant van het zwembad te beschermen.

2. Hoe weet ik of mijn zwembad op een niet-geniveleerde ondergrond staat?

Als het zwembad aan een zijde een bulg vertoont, Het is belangrijk het zwembad te ledigen en op een geniveleerde ondergrond te plaatsen. Als het zwembad niet op een geniveleerde ondergrond staat zal dit de naden onnodig beladen. De naden kunnen barsten met overstroming, schade aan bezittingen en mogelijk persoonlijke letsls of zelfs de dood tot gevolg.

Vul het zwembad volgens de instructies in de handleiding. Zo verspilt u geen water en kan het zwembad makkelijk verplaats worden zodat de ondergrond geniveleerd kan worden op het juiste moment, niet als het zwembad al volledig gevuld is met water.

3. Kan ik mijn zwembad laten vullen door een waterdienst?

Wij raden aan een tuinslang te gebruiken om het zwembad bij lage druk te vullen. Als het noodzakelijk is een beroep te doen op een waterdienst, wordt het zwembad het best eerst wat gevuld met de tuinslang om rimpels glad te strijken. Gebruik een waterdienst die in staat is om de waterstroom te regelen, om schade te voorkomen. Zorg ervoor dat bij elke 'trede' gestopt wordt, zoals aangegeven in de handleiding, om te controleren of het waterpeil geniveleerd is. Bestway kan niet aansprakelijk gesteld worden voor zwembaden die beschadigd of verzwakt werden door het feit dat ze gevuld werden door een waterdienst.

4. Tot waar kan het zwembad gevuld worden?

Vul het zwembad tot 90% van de inhoud, tot aan de onderkant van de bovenrall van het zwembad. Probeer het zwembad nooit verder te vullen. We raden aan een marge te laten omdat het water altijd hoger komt te staan wanneer er personen in het zwembad zitten. Helaas kan nodig zijn om gedurende het seizoen water bij te vullen dat verloren gegaan is door verdamping of een normaal gebruik.

5. Mijn zwembad lekt, wat kan ik doen?

Het zwembad hoeft niet geledigd te worden om gaten te dichten. In uw plaatselijke winkel kunt u reparatiestickers voor gebruik onder water gebruiken. Voor de buitenkant van het zwembad kunt u de meegeleverde stickers gebruiken. Voor interne gaten, reinig het gat aan de binnenzijde van het zwembad om eventuele olie en algen te verwijderen. Snij een volwonne grote cirkel weg om het gat te dichten en breng de stickers stevig aan op de wand in het water. Snij een tweede sticker uit om aan te brengen aan de buitenzijde van het zwembad, voor meer sterke. Als het gat in de bodem van het zwembad zit, gebruik maar een sticker en leg er een zwaar voorwerp op om de bodem tegen de grond te drukken. Als de sticker aangebracht werd wanneer het zwembad leeg was, wordt het best 12 uur gewacht voordat het zwembad te vullen.

6. Waar kan ik filterpatronen kopen en hoe vaak moeten ze vervangen worden?

De filterpatronen voor uw filterpomp zijn beschikbaar in de winkel waar u uw zwembad gekocht hebt. Als dit niet zo is, kunt u terecht bij de meeste handelaars die filterpatronen verkopen. Als u er niet in slaagt patronen te vinden, bel dan naar ons gratis nummer. Wij geven u graag de gegevens van een winkel in uw buurt. De patronen moeten om de 2 weken vervangen worden, afhankelijk van het gebruik dat van het zwembad gemaakt wordt. Controleer de filter wekelijks en reinig door eventueel puin of vuildeeltjes op te zuigen. **Opmerking:** Zorg ervoor dat de pomp losgekoppeld is van het elektriciteitsnet vooraleer het filterpatroon te controleren. U kunt ook terecht op onze website www.bestway-service.com voor de aankoop van patronen.

7. Hoeveel keer op een jaar moet het water vervangen worden?

Die hangt af van de gebruiksfrequentie van het zwembad, van hoe vaak het zwembad afgedekt wordt en hoe goed gebruik gemaakt werd van de chemische producten. Als het water in goede staat bewaard wordt, kan het het hele zomerseizoen duren. Contacteer uw plaatselijke leverancier van chemische producten voor zwembaden, voor meer informatie over de chemische producten. U zult er advies krijgen over de manier waarop u het water van uw zwembad zo goed mogelijk in stand kunt houden.

8. Moet ik mijn zwembad vóór het winterseseizoen demonteren?

Ja. Bovengrondse zwembaden kunnen ineenzakken onder het gewicht van ijs of sneeuw en de wanden van PVC kunnen beschadigd worden. Het is raadzaam het zwembad te demonteren wanneer het kouder wordt dan 8°C / 45°F. Het zwembad wordt op een overdekte plaats opgeborgen bij een temperatuur tussen 5°C / 41°F en 38°C / 100°F. Bewaar buiten het bereik van chemische producten, knaagdieren en kinderen.

9. Mijn zwembad verkleurt - Hoe komt dit?

Een overmatig gebruik van chemische producten kan ertoe leiden dat de voering verkleurt; dit is te vergelijken met een zwempak dat met verloop van tijd lichter van kleur wordt door het herhaaldelijk contact met chloorwater.

10. Hoe lang gaat mijn zwembad mee?

Er kan geen vaste tijd bepaald worden; als de instructies in de handleiding correct opgevolgd worden en het zwembad goed onderhouden en opgeslagen wordt, kan deze levensduur evenwel beduidend verlengd worden. Een verkeerde opstelling, gebruik of onderhoud zijn schadelijk voor het zwembad.

11. Is het gebruik van een filterpomp aangewezen voor een zwembad van Bestway?

Zeer zeker! We bevelen ten sterke aan dat u een filterpomp gebruikt die het water proper zal houden.

12. Welke zijn de belangrijkste functies van mijn filterpomp?

De belangrijkste functie van een filterpomp is de eliminatie van elk soort onzuiverheid van het water met behulp van een filtercassette en chemische producten voor zijn sterilisatie.

13. Ik kan de verticale steunen van het zwembad niet vinden. Hoe kan dat?

De verticale steunen bevinden zich in de bovenste stangen.

Voor meer informatie en gedetailleerde video installatie-instructies, ga naar <http://www.bestway-service.com>

Gelimiteerde BESTWAY® fabrieksgarantie

Het product dat u hebt aangekocht heeft een beperkte garantie. Bestway® steunt onze kwaliteitsgarantie en verzekert, via een vervangingsgarantie, dat uw product vrij zal zijn van fabricagefouten die resulteren in lekken.

Het volgende voorschrift is enkel geldig binnen de Europese lidstaten: De wettelijke regelgeving van Richtlijn 1999/44/EC zal niet beïnvloed worden door de beperkte garantie van Bestway.

De beperkte garantie is geldig: 1 jaar garantie voor de filterpomp of zandfilter, 180 dagen garantie voor het zwembad, 90 dagen garantie voor alle andere componenten vanaf de datum van aankoop.

Om een garantieclaim in te dienen, moet dit formulier ingevuld worden en samen met een kopie van uw aankoopbewijs bezorgd worden aan uw lokale Bestway Dienst Naverkoop. Vooraleer enige claims geaccepteerd kunnen worden, zal uw Bestway Dienst Naverkoop u mogelijk vragen een stuk van het defecte onderdeel naar het centrum te zenden (bijv. een uitgesneden stuk van het productiebatchnummer / afvoerklep).

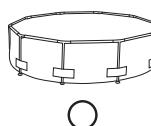
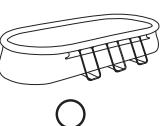
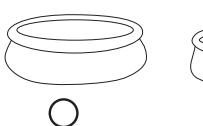
Neem contact op met uw lokale Bestway Dienst Naverkoop vooraleer u enige documenten zendt - ze zullen u volledige instructies bezorgen m.b.t. wat nodig is voor uw claim.

Bestway® is niet verantwoordelijk voor economische verliezen omwille van water- of chemische kosten. Bestway® zal geen producten vervangen die geacht worden beschadigd te zijn omwille van nalatigheid of die gebruikt werden buiten de richtlijnen in de gebruikershandleiding.

De garantie van Bestway dekt fabricagefouten ontdekt bij het uitpakken van het product of tijdens het gebruik binnen de limieten van een gebruik en met respect voor waarschuwingen en instructies vermeld in de gebruikershandleiding. Deze garantie is enkel van toepassing op het product dat niet gewijzigd mag zijn door enige derde. Het product moet opgeborgen en gehanteerd worden overeenkomstig de technische aanbevelingen.

De beperkte garantie is geldig vanaf de periode hierboven aangegeven en de datum die beschouwd wordt als de start van de garantie is de enige die getoond wordt in het originele ontvangstbewijs/aankoopfactuur.

Kies het type van uw zwembad:



Datum van aankoopbewijs: _____ Code klantnummer: _____

AAN: BESTWAY® SERVICE DEPARTMENT DATUM _____

FAX/E-MAIL/TEL: Raadpleeg uw land volgens de informatie op de achteromslag of op onze website: www.bestway-service.com

Geeft uw complete adres door. **Opmerking:** als het adres niet compleet is, zorgt dit voor vertraging bij de verzending.

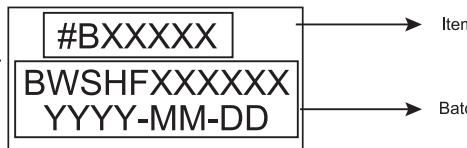
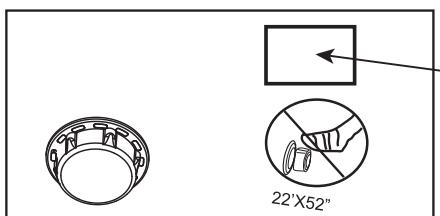
Bestway behoudt zich het recht voor om onafgeleverde pakketten terug te leveren wanneer de ontvanger in fout is.

BENODIGDE INFORMATIE – GEEF AUB UW LEVERINGSADRES DOOR

Name: _____ Adres: _____
Postcode: _____ Detailhandelaar: _____
Land: _____ Stad: _____
Mobiel: _____ Telefoon: _____
Fax: _____ E-mail: _____

Noteer het batchnummer en de itemcode die zich bevinden nabij de afvoerklep

Batchnummer: _____ Itemcode: _____



Problembeschrijving

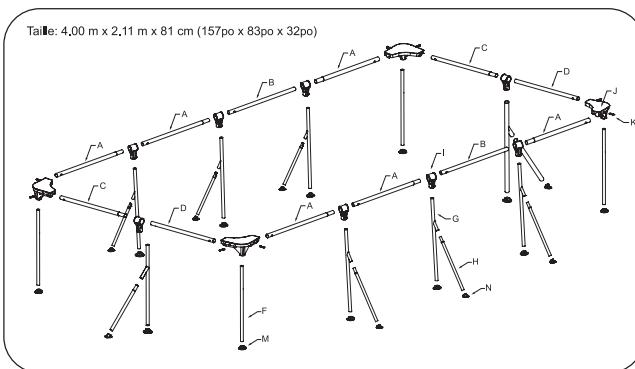
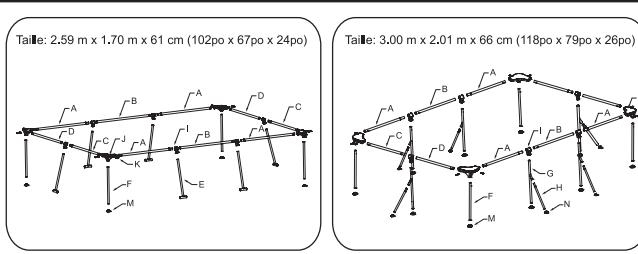
- Het artikel heeft scheuren / lekken Defecte nadelen Defecte bovenring Gebrekkige drainageklep
 Anders. Beschrijven a.u.b.: Ontbrekend deel - Gebruik de code voor het ontbrekende deel, u vindt deze in de gebruikershandleiding.

BELANGRIJK: ALLEEN HET BESCHADIGDE ONDERDEEL ZAL VERVANGEN WORDEN, NIET DE VOLLEDIGE SET.

Bestway behoudt zich het recht voor om fotografische bewijzen van defecte onderdelen te vragen of om het item te verzenden voor extra testen.
Om u het beste te kunnen helpen vragen we u om complete informatie te bezorgen.

VOOR FAQ, HANDLEIDINGEN, VIDEO'S OF RESERVEONDERDELEN, GA NAAR ONZE WEBSITE WWW.BESTWAY-SERVICE.COM.
VIDEO'S ZIJN OOK BESCHIKBAAR OP ONS BESTWAY CHANNEL OP YOUTUBE: <http://youtube.com/user/BestwayService>.

Bestway®



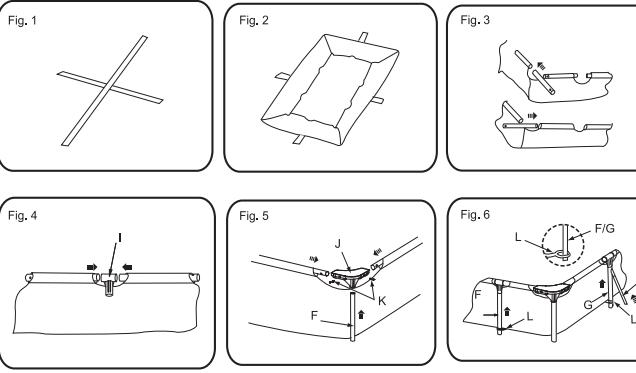
CHOISIR L'EMPLACEMENT CORRECT

REMARQUE: La piscine doit être remontée sur une surface complètement plate et nivelée. N'installez pas SVP la piscine si la surface est inclinée ou en pente.

Condition correcte pour installer la piscine:

- L'emplacement choisi doit pouvoir supporter uniformément le poids pendant toute la durée d'installation de la piscine, en outre, l'emplacement doit être plat et doit être dénué d'objets et débris, y compris des cailloux et des brindilles.
- Nous recommandons de positionner la piscine loin d'objets que les enfants pourraient utiliser pour grimper dans la piscine.
- REMARQUE:** Placer la piscine près d'un système d'évacuation adéquat pour traiter tout surplus ou pour vidanger la piscine.
- Conditions incorrectes pour installer la piscine:**
- Sur un sol irrégulier, la piscine pourrait s'affaisser provoquant de graves blessures personnelles et/ou des dommages aux biens personnels et cela annulerait la garantie et empêcherait toute réclamation.
- Ne pas utiliser de sable pour créer une base de niveau ; le sol doit être creusé si nécessaire.
- Directement sous des lignes électriques aériennes ou des arbres. Assurez-vous que l'emplacement ne contient pas de tuyaux souterrains, de lignes ou câbles de quelque sorte que ce soit.
- Ne pas installer la piscine sur des routes, des ponts, des plate-formes, des surfaces en graviers ou en asphalté. L'emplacement choisi doit être suffisamment fermé pour résister à la pression de l'eau ; boue, sable, solfou ou goudron ne sont pas adaptés.
- L'herbe ou toute autre végétation sous la piscinemourra et est susceptible de provoquer des odeurs et le développement de bactéries, nous vous recommandons donc d'enlever toute l'herbe de l'emplacement choisi pour la piscine.
- Évitez les zones où des plantes agressives et des espèces mauvaises herbes pouvant pousser à travers le revêtement posé au sol sont susceptibles de se développer.
- REMARQUE:** Vérifier avec votre conseil municipal les règlements liés aux barrières, enceintes, éclairage et dispositifs de sécurité et assurez-vous que vous conformez à toutes les lois.
- REMARQUE:** Si vous disposez d'une pompe filtrante, consultez l'manuel de la pompe pour connaître les instructions.
- REMARQUE:** L'échelle doit être adaptée à la taille de la piscine et doit être utilisée uniquement pour entrer et sortir de la piscine. Il est interdit de dépasser la charge permise sur l'échelle. Vérifiez régulièrement si l'échelle est convenablement assemblée.

Installation



Le montage de la piscine tubulaire peut être réalisé sans outils.

REMARQUE: Il est important d'assembler la piscine dans l'ordre indiqué ci-dessous. Installez votre piscine selon les illustrations ci-dessus.

1. Eteignez toutes les pièces et contrôlez que vous avez la quantité correcte comme indiqué dans la liste des pièces. Si vous avez perdu quelques pièces, ne montez pas la piscine mais contactez notre Service Client pour assistance.

REMARQUE: Les montants verticaux sont emballés à l'intérieur des traverses supérieures.

2. Si la piscine a été achetée avec un tapis de sol, étaizez-le soigneusement à l'emplacement choisi. Cette piscine peut avoir été achetée avec une pompe de filtration Bestway, si une pompe est utilisée (recommandée et également disponible séparément) la piscine doit être située à proximité d'une prise.

3. Placez les sangles de pied (L) sur le sol (Voir Fig. 1). Il y a plusieurs longueurs de sangles de pied (L), assurez-vous d'utiliser les tailles correctes au bon emplacement.
4. Déployez la piscine et placez-la sur les sangles de pied (L). Vérifiez qu'elle reste debout (Voir Fig. 2). Laissez-la au soleil pendant 1 heure ou plus et la piscine sera ainsi plus flexible pendant le montage.
5. Tournez la piscine afin que la vanne de vidange soit proche de l'emplacement où vous prévoyez de vidanger l'eau et que les vannes de la pompe soient en face de la sortie pour la pompe de filtration en option.
- ATTENTION:** Ne trainez pas la piscine sur le sol afin d'éviter qu'elle ne soit perforée par des objets pointus. Bestway Inflatables n'est pas responsable pour les dommages causés à la piscine par une mauvaise manipulation ou par le non respect de ces instructions.
6. Insérez toutes les traverses supérieures dans les manchons au sommet de la piscine (Voir Fig. 3). Les combinaisons de traverses supérieures sont différentes selon les tailles des piscines, voir la Section Structure pour plus de détails.
7. Au centre de l'ouverture de chaque manchon, insérez les deux extrémités des traverses supérieures dans le raccord (I). (Voir Fig. 4)
- REMÈRE:** Pour chaque raccord, assurez-vous que les traverses supérieures soient correctement insérées.
8. Dans les coins, insérez les traverses supérieures dans les sièges d'angle (J). Insérez les chevilles de raccord (K) dans les ouvertures prévues à cet effet en bloquant les traverses supérieures en position. (Voir Fig. 5)
9. Insérez les montants verticaux de la piscine (F) dans le bas des sièges d'angle (J). (Voir Fig. 5)
10. Sur les côtés du rectangle, introduisez le support en T (E), les montants verticaux de la piscine (F) ou les montants verticaux en Y de la piscine (G, H) dans les trous verticaux des raccords (I). (Voir Fig. 6, voir Fig. 8)
11. Fixez les pieds de support latéraux (H) dans les montants verticaux en Y (G). Assurez-vous que les lanières à ressort s'enclenchent dans les orifices percés. (Voir Fig. 6)
12. Sur chaque montant de la piscine placé sur les côtés du rectangle, placez les montants (E, F ou G) à travers les boucles des sangles de pied (L). Cela maintiendra les montants de la piscine correspondants en position. (Voir Fig. 6, Fig. 8)
13. Fixez tous les sangles (M&N) au bas des montants verticaux (F) et des pieds de support latéraux (H). (Voir Fig. 7)
14. Testez la structure pour vous assurer que tous les raccords sont solidés avant de remplir la piscine.
15. Insérez les clés de robinets bleus dans l'entrée et les sorties de la paroi interne de la piscine.
16. Assurez-vous que la soupape d'évacuation soit bien fermée.
17. Mettez quelques centimètres d'eau dans la piscine pour couvrir le sol. Une fois que le sol de la piscine est légèrement recouvert, lisez tous les plis. Commencez par le centre de la piscine et continuez dans le sens des aiguilles d'une montre vers l'extérieur.

Remplir d'eau la piscine

ATTENTION: Ne laissez pas la piscine sans surveillance quand vous la remplissez d'eau.

1. Remplissez la piscine jusqu'à la soupape d'évacuation.

ARRÊTEZ!

2. Arrêtez l'eau. Contrôlez que l'eau ne se rassemble pas d'un côté pour s'assurer que la piscine est bien nivelée. Si la piscine n'est pas nivelée, enlevez l'eau et nivélez de nouveau le sol en creusant (Voir Fig. 10). N'essayez jamais de déplacer la piscine avec de l'eau à l'intérieur, cela pourrait provoquer de graves blessures ou endommager la piscine.
- REMÈRE:** Votre piscine peut contenir une forte pression. Si votre piscine est bombée ou présente un côté irrégulier cela veut dire qu'elle n'est pas à niveau, les côtés pourraient exploser et l'eau pourrait se vider à l'improviste en provoquant des blessures graves et/ou des dégâts matériels.
3. Si elle est nivelée, remplissez la piscine jusqu'à la soupape la plus basse de la pompe.

Fig. 8



Fig. 10



REMARQUE: Dessins uniquement pour illustration. Ils pourraient ne pas correspondre à l'appareil actuel. Ils ne sont pas à l'échelle.

ATTENTION: Ne faites pas fonctionner la pompe quand la piscine est utilisée.

Pendant la saison d'utilisation de la piscine, le système de filtration doit nécessairement être fonctionnel chaque jour, suffisamment longtemps pour assurer le renouvellement complet de l'eau.

ENTRETIEN DE LA PISCINE

ATTENTION : Si vous ne respectez pas ces consignes d'entretien, vous mettez en danger votre santé, et en particulier celle des enfants. Il est fondamental de traiter l'eau de la piscine pour la sécurité des utilisateurs. L'utilisation incorrecte de produits chimiques entraînera des dégâts matériels et des blessures.

REMARQUE : La pompe sert à faire circuler l'eau et à filtrer les petites particules. Pour que l'eau de votre piscine reste propre et saine, vous devez également ajouter des produits chimiques.

1. Il est recommandé de ne pas remplir la piscine avec l'eau de retenue, de l'eau de forage ou de l'eau de puisard : ces eaux contiennent habituellement des substances organiques polluées comprenant des nitrates et des phosphates. Il est conseillé de remplir les piscines avec de l'eau du réseau public.
2. Maintenez la piscine toujours propres et utilisez les produits chimiques corrects. L'eau insalubre est un danger sérieux pour la santé. Il est recommandé d'utiliser un désinfectant, un flocculant, un acide ou des produits chimiques alcalins pour traiter votre piscine.
3. Nettoyez régulièrement la bâche en PVC avec des brosses non abrasives ou un aspirateur de piscine.
4. Durant la saison, il faut faire fonctionner le système de filtration de l'eau pendant suffisamment longtemps chaque jour pour nettoyer tout le volume de l'eau dans la piscine.
5. Contrôlez régulièrement la cartouche du filtre (ou le sable dans un filtre à sable) et remplacez les cartouches sales (ou le sable).
6. Vérifiez régulièrement que les vis, les boulons et toutes les pièces métalliques ne soient pas rouillées. Remplacez-les si nécessaire.
7. Si il pleut, vérifiez que le niveau de l'eau ne dépasse pas le niveau indiqué. Si l'eau dépasse les niveaux indiqués, vidangez la piscine jusqu'au niveau indiqué.
8. Ne faites pas fonctionner la pompe quand vous utilisez la piscine.
9. Couvrez la piscine quand vous ne l'utilisez pas.
10. La valeur du pH est très importante pour le traitement de l'eau de la piscine.

ATTENTION : Ne laissez pas la piscine vide à l'extérieur.

Les paramètres suivants garantissent une bonne qualité de l'eau

Paramètres	Valeurs
Clarté de l'eau	le fond de la piscine est clairement visible
Couleur de l'eau	on ne doit remarquer aucune couleur de l'eau
Turbidité en FNU/NTU	1,5 maxi (de préférence inférieure à 0,5)
Concentration de nitrates supérieure à celle de l'eau de remplissage en mg/l	20 maxi
Carbone organique total (COT) en mg/l	4,0 maxi
Potentiel d'oxydo-réduction par rapport à Ag/AgCl 3,5 m KCl en mV	650 mini
Valeur du pH	de 6,8 à 7,6
Chlore actif libre (sans acide cyanurique) en mg/l	de 0,3 à 1,5
Chlore libre utilisé combiné avec de l'acide cyanurique en mg/l	de 1,0 à 3,0
Acide cyanurique en mg/l	100 maxi
Chlore combiné en mg/l	0,5 maxi (de préférence proche de 0 mg/l)

Réparation

Vérifiez que la piscine ne présente aucune fuite au niveau des vannes ou des coutures, contrôlez que le tapis de sol ne présente aucune perte d'eau visible. N'ajoutez aucun produit chimique tant que cela n'a pas été fait.

REMARQUE : En cas de fuite, réparez-la au moyen de la rustine résistante fournie avec, Reportez-vous aux FAQ pour de plus amples informations.

Démantelage

1. Dévissez le bouchon de la valve de vidange à l'extérieur de la piscine, dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.
2. Branchez l'adaptateur au boyau et placez ce dernier là où vous souhaitez vider votre piscine. (Vérifiez les arrêtés municipaux en matière de vidangeant de procéder.)
3. Vissez la rondelle de contrôle de l'adaptateur du tuyau sur la vanne de vidange dans le sens des aiguilles d'une montre. La vanne de vidange sera ouverte et l'eau commencera à se vider automatiquement.
ATTENTION: L'anneau permet de contrôler le débit.
4. Une fois la vidange terminée, dévissez l'anneau de contrôle pour fermer la valve.
5. Débranchez le boyau.
6. Remettez le bouchon sur la valve de vidange.
7. Laissez la piscine sécher à l'air.

AVERTISSEMENT: Ne pas laisser une piscinette à l'extérieur, vide

Rangement et remise

1. Enlevez tous les accessoires et toutes les pièces détachées de la piscine, puis rangez-les après les avoir lavés et séchés.
2. Une fois que la piscine est entièrement sèche, saupoudrez de talc afin d'éviter que la piscine colle et pliez-la soigneusement. Si la piscine n'est pas entièrement sèche, de la moisissure peut se former et endommager la bâche de la piscine.
3. Rangez la bâche et les accessoires au sec à une température modérée comprise entre 5 °C / 41 °F et 38 °C / 100 °F.
4. Pendant la saison des pluies, il faut ranger la piscine et ses accessoires comme cela est indiqué plus haut.
5. Une vidange incorrecte de la piscine peut provoquer des blessures graves et/ou des dégâts matériels.
6. Nous conseillons vivement de démonter la piscine hors saison (pendant l'hiver). Rangez-la au sec, hors de portée des enfants.

Foire Aux Questions (FAQ)

1. Quelle est une base appropriée pour la piscine Frame Set?

Presque toutes les surfaces complètement plates, compactes et nivelées peuvent être utilisées. N'utilisez pas le sable comme matériau de nivellement car il est sujet à bouger sous la piscine. Le sol doit être dégagé jusqu'à ce qu'il soit parfaitement nivelé. Ne montez pas la piscine sur une voile d'accès, une terrasse, une plateforme, du gravier ou du goudron. Le sol doit être suffisamment ferme pour supporter le poids et la pression de l'eau; la boue, le sable, la terre molle/bâche ou le goudron ne sont pas appropriés. Une base en béton peut être utilisée, mais faites attention de ne pas traîner la piscine sur cette surface car des abrasions pourraient déchirer le revêtement. Si la piscine est montée sur une pelouse, nous vous recommandons d'enlever l'herbe là où la piscine sera posée car elle mourra et cela provoquera de mauvaises odeurs / de la vase. Certains types d'herbe résistante peuvent pousser à travers le revêtement tout comme des buissons/plantes agressives à côté de la piscine. Assurez-vous de tailler la végétation proche quand c'est nécessaire. Utilisez un tapis de sol pour mieux protéger la base de la piscine.

2. Quels sont les signes d'une surface non nivelée?

Si votre piscine est plus bombée à un endroit, c'est qu'elle n'est pas de niveau. Il est alors important de la vider, puis de la réinstaller sur un emplacement de niveau, car les jointures de la piscine subissent alors une pression indue et peuvent se rompre, ce qui entraîne un déversement, des dommages à la propriété et des blessures, voire la mort.

Remplissez votre piscine d'après les directives du manuel du propriétaire. Ainsi, vous éviterez de gaspiller l'eau et la piscine pourra être déplacée facilement. Le sol sera en outre nivelé au moment approprié et non une fois la piscine pleine.

3. Puis-je faire remplir ma piscine par un service d'approvisionnement en eau?

Nous vous recommandons d'utiliser un boyau d'arrosage à faible débit pour remplir votre piscine. Toutefois, si vous devez recourir à un service d'approvisionnement en eau, il est préférable de verser au préalable 2,5 cm (1 po) d'eau au boyau d'arrosage dans votre piscine et d'y éliminer les plis. Faites appel à un service qui peut régler le débit de déversement afin d'éviter tout dommage à votre piscine. Assurez-vous aussi de respecter toutes les étapes prévues dans le manuel afin de veiller à ce que votre piscine soit de niveau. Bestway n'est pas responsable des dommages causés à la piscine par un service d'approvisionnement en eau.

4. Quelle est la hauteur correspondant à la capacité maximale de la piscine?

Remplissez la piscine jusqu'à 90% de sa capacité, soit jusque sous le boudin pneumatique. Ne dépassez jamais cette limite. Il est recommandé de prévoir de l'espace pour les déplacements d'eau provoqués par les baigneurs. Vous devrez peut-être rajouter de l'eau en cours de saison en raison de l'évaporation et de l'utilisation courante de votre piscine.

5. Il y a une fuite. Que dois-je faire pour réparer la piscine?

Il n'est pas nécessaire de vider la piscine pour réparer une perforation. Vous pouvez en effet vous procurer des rustines autocollantes applicables sous l'eau auprès du piscinier ou du quincailler le plus proche. Pour les réparations à l'extérieur, utilisez la rustine fournie. Pour les réparations à l'intérieur de la piscine, nettoyez la surface en essayant tout dépot d'huile ou d'algue. Dans la rustine, coupez un cercle assez large pour couvrir le trou et appliquez-le bien à l'intérieur, sous l'eau. Coupez ensuite une deuxième rustine et collez-la à l'extérieur de la piscine pour renforcer la réparation. Si le trou est dans le fond de la piscine, utilisez seulement une rustine à l'intérieur et mettez un poids dessus le temps qu'elle adhère bien à la toile. Si la perforation est dans le boudin pneumatique, gonflez le boudin pour trouver le trou, faites une marque visible pour vous repérer et appliquez la rustine en appuyant fermement. Une fois la rustine en place, dégonflez légèrement le boudin pour réduire la pression exercée sur la rustine. Si le boudin est complètement dégonflé et la piscine, vide, mettez un poids sur la rustine pour favoriser l'adhésion. Si vous réparez la piscine à sec, il est recommandé d'attendre au moins douze heures avant de la remplir.

6. Où puis-je acheter des cartouches filtrantes et à quelle fréquence dois-je les changer?

Les cartouches filtrantes convenant à votre modèle de pompe devraient normalement être offertes par le magasin où vous avez acheté votre piscine. Dans le cas contraire, la majorité des grands détaillants en vendent. Toutefois, si vous n'arrivez pas à vous procurer une cartouche de remplacement, veuillez composer notre numéro sans frais et nous vous aiderons à en trouver près de chez vous. Selon l'utilisation que vous faites de votre piscine, vous devriez changer la cartouche toutes les deux semaines. Vérifiez le filtre chaque semaine et nettoyez-le au boyau pour enlever particules et débris. Remarque: Assurez-vous de débrancher la pompe avant de procéder à la vérification de la cartouche filtrante.

7. Combien de fois par année dois-je changer l'eau?

Cela dépend de l'utilisation que vous faites de votre piscine et de l'assiduité avec laquelle vous la couvrez et rectifiez l'équilibre chimique de l'eau. Si la maintenance est adéquate, l'eau devrait être utilisable tout l'été. Veuillez communiquer avec le piscinier le plus proche pour obtenir de plus amples renseignements sur les produits chimiques; celui-ci pourra vous conseiller sur la meilleure façon de garder votre eau propre.

8. Dois-je ranger ma piscine en hiver?

Oui, les piscines hors terre peuvent s'affaisser sous le poids de la glace et de la neige, et certaines toiles en PVC sont alors endommagées. Il est recommandé de ranger la piscine quand la température descend sous les 8°C (45°F). La piscine doit être rangée à température modérée, soit entre 5°C (41°F) et 38°C (100°F), à l'abri des produits chimiques et de la vermine, et hors de la portée des enfants.

9. Ma piscine pâlit. Pourquoi?

Une utilisation excessive de produits chimiques peut altérer la couleur de la toile; ce phénomène est comparable à la décoloration d'un maillot de bain au fil du temps, en raison de son utilisation répétée dans l'eau chlorée.

10. Quelle est la durée de vie de la piscine?

Il n'y a pas de limite fixe à la durée de vie de la piscine. Si vous suivez les directives du manuel du propriétaire et que vous assurez la maintenance et l'entreposage adéquats de votre piscine, vous pouvez en prolonger considérablement la durée de vie. En revanche, une installation, une utilisation ou encore une maintenance inadéquates peuvent l'endommager.

11. Recommandez-vous l'utilisation d'une pompe de filtration avec une piscine Bestway?

Absolument ! Nous conseillons vivement d'utiliser une pompe de filtration qui maintiendra l'eau propre.

12. Quelles sont les fonctions les plus importantes de ma pompe de filtration ?

La fonction la plus importante d'une pompe de filtration est l'élimination de toute sorte d'impuretés présentes dans l'eau à l'aide d'une cartouche de filtre et de produits chimiques pour la stériliser.

13. Je n'arrive pas à trouver les montants verticaux de la piscine – pourquoi ?

Les montants verticaux sont emballés à l'intérieur des traverses supérieures.

Pour plus d'informations et des instructions détaillées pour l'installation en vidéo, veuillez visiter notre site web <http://www.bestway-service.com>

Garantie Limited BESTWAY®

Le produit que vous avez acheté est accompagné d'une garantie limitée. Bestway® défend sa garantie de qualité et assure, grâce à une garantie de remplacement, que votre produit ne présentera pas de vices de fabrication pouvant porter à des fuites.

La disposition suivante n'est valable que dans les pays européens : la Directive 1999/44/CE ne sera pas affectée par cette garantie limitée BESTWAY.

La garantie limitée est valable: 1 an de garantie pour la pompe de filtration ou le filtre à sable, 180 jours de garantie pour la piscine et 90 jours de garantie pour tous les autres composants à compter de la date d'achat.

Pour présenter une réclamation dans le cadre de la garantie, il faut remplir ce formulaire qui doit être envoyé au service après-vente Bestway® le plus proche, accompagné d'une copie de votre attestation d'achat. Avant d'accepter toute réclamation, le service après-vente Bestway peut vous demander de lui envoyer une partie de la pièce défectueuse (par ex : une découpe du numéro du lot de production / de la vanne de vidange).

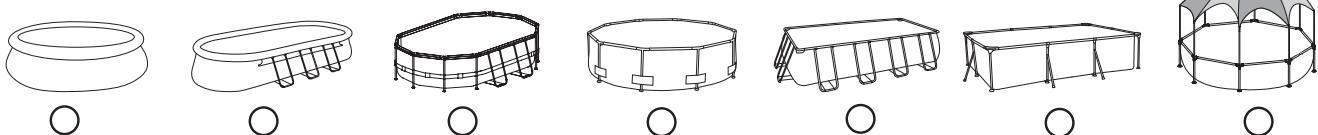
Veuillez contacter le service après-vente Bestway le plus proche avant d'envoyer tout document ; le personnel vous fournira toutes les instructions sur les documents nécessaires pour présenter la réclamation.

Bestway® ne peut être tenu pour responsable du préjudice économique dérivant des coûts des produits chimiques ou de l'eau. Bestway® ne remplacera aucun produit jugé comme ayant été endommagé par négligence ou comme ayant été utilisé sans respecter les consignes de la notice d'utilisation.

La garantie Bestway couvre les vices de fabrication découverts lors du déballage du produit ou pendant son utilisation, dans les limites d'utilisation et dans le respect des mises en garde et des instructions fournies dans la notice d'utilisation. Cette garantie ne s'applique qu'au produit n'ayant pas été modifié par des tiers. Le produit doit être stocké et manipulé dans le respect des recommandations techniques.

La garantie limitée est valable pendant la durée indiquée ci-dessus et la date à considérer comme le début de la période de garantie est celle indiquée sur le reçu/la facture d'achat d'origine.

Veuillez choisir le type de votre piscine :



Date du reçu d'achat: _____ Numéro de code client: _____

À L'ATTENTION DE: BESTWAY® SERVICE DEPARTMENT DATE _____

FAX/MAIL/TÉL: Veuillez votre pays en ce qui concerne les informations que vous trouverez sur la couverture arrière ou sur notre site Web: www.bestway-service.com

Indiquez votre adresse complète. **Remarque:** La conséquence d'une adresse incomplète sera un retard dans l'expédition.

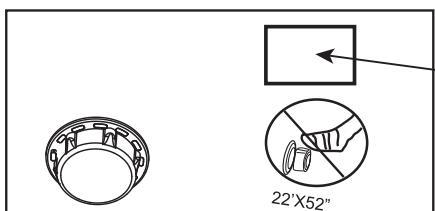
Bestway se réserve le droit de faire payer les secondes livraisons n'ayant pu être livrées une première fois lorsque le destinataire est responsable de la non livraison initiale.

DEMANDE D'INFORMATION – ÉCRIVEZ L'ADRESSE DE LIVRAISON

Nom: _____ Adresse: _____
Code postal: _____ Distributeur: _____
Pays: _____ Ville: _____
Portable: _____ Téléphone: _____
Fax: _____ E-mail: _____

Veuillez écrire le numéro du lot et le code de l'article situé à proximité de la vanne de vidange

Numéro du lot : _____ Code de l'article: _____



Code de l'article

Numéro du lot

Description du problème

- L'article Fuit / n'est pas étanche Soudure défectueuse Anneau supérieur défectueux Soupape d'évacuation endommagée
 Autres, décrire Composants manquants: Utiliser le code des pièces qui manquent que vous trouverez sur le manuel pour l'utilisateur.

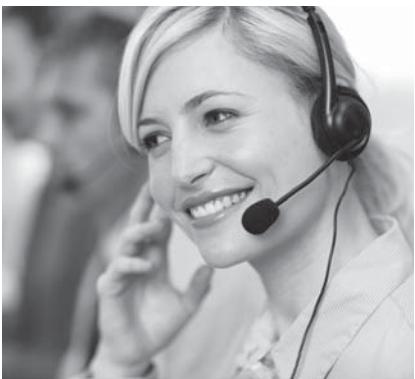
IMPORTANT: SEULES LES PIÈCES ENDOMMAGÉES SERONT REMPLACÉES, ET NON PAS L'ENSEMBLE COMPLET.

Bestway se réserve le droit de demander des pièces photographiques de justification pour les pièces défectueuses ou à ce que les pièces concernées lui soient envoyées pour soumission à des essais supplémentaires.

Pour obtenir la meilleure assistance possible, fournir toutes les informations.

POUR LES FAQ, MANUELS, VIDÉOS OU PIÈCES DÉTACHÉES, VEUILLEZ VISITER NOTRE SITE WEB WWW.BESTWAY-SERVICE.COM.
LES VIDÉOS SONT ÉGALEMENT DISPONIBLES SUR NOTRE CHAÎNE BESTWAY SUR YOUTUBE:
<http://youtube.com/user/BestwayService>.

Bestway®



Authorized Service Centers	Centres de Service Après-vente Agrees	Autorizované Servisné Strediská	Valtuutetut Palvelukeskukset
Autorisierte Kundendienstzentren		Autoryzowane Centra Serwisowe	
Centri di Assistenza Autorizzati		Hivatalos Szervízközpontok	
Geautoriseerde Servicecentra		Pilnvaroti Pakalpojuma Centri	
Centros de Asistencia Técnica autorizados		Igaliotieji Aptarnavimo Centrai	
Autoriserede Servicecentre		Pooblaščeni Serviserji	
Centros de Assistência Autorizados		Yetkili Hizmet Merkezleri	
ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΑ ΚΕΝΤΡΑ		Centre de Service Autorizate	
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ		Оторизирани Сервизни Центрове	
Авторизованные Сервисные Центры		Ovlašteni Servisni Centri	
Autorizovaná Servisní Střediska		Volitatud Hoolduskeskused	
Autoriserte Servicesentre		Autorizovani Servisni Centri	
Auktoriseraade Servicecenter			

Albania Phone: (+355) 682003429 Fax: (+386) 056621203 E-mail: servis@bestway.si	Cyprus Phone: (+357) 22 426803 (+357) 22 423824 Fax: (+357) 22 495137 E-mail: cyprus@bestway-service.com	Macedonia Phone: (+389) 032386235 Fax: (+386) 056621203 E-mail: servis@bestway.si	Serbia and Montenegro Phone: (+381) 0656644962 (+386) 056621206 Fax: (+386) 056621203 E-mail: servis@bestway.si
Argentina Phone: (+54) 1159843871 E-mail: argentina@bestway-southamerica.com	Czech Republic Phone: (+420) 0387020573 E-mail: pomocservis@bestway-service.com	Malta Phone: (+356) 27438201/21499101 Fax: (+356) 21496206 E-mail: info@model-toys.com	Slovak Republic Phone: (+421) 0415078833 Fax: (+421) 0415078808 E-mail: pomocservis@bestway-service.com
Australia Phone: (+61) 290371388 Fax: (+61) 297379423 E-mail: aftersales@bestway-australia.com	Denmark Phone: (+45) 33321019 Fax: (+45) 33321036 E-mail: denmark@bestway-service.com	Mexico Phone: (+52) 5541693920 Fax: (+52) 8183463416 E-mail: info@bestway-mexico.mx	Slovenia Phone: (+386) 056621206 Fax: (+386) 056621203 E-mail: servis@bestway.si
Austria Phone: (+43) 720882434 Fax: (+43) 720882435 E-mail: austria@bestway-service.com	Finland Phone: (+358) 504104403 E-mail: finland@bestway-service.com	Moldova Phone: (+373) 68535552 E-mail: Moldova@bestway-service.com	South Africa Phone: (+27)-21-5771401 Toll-Free: 0800 224 881 Fax: (+27)-21-5774400 E-mail: sales@seagullindustries.co.za
Belgium Phone: 0 800 20 132 Fax: (+32) 026104411 E-mail: belgiumservice@bestway-europe.com	France Phone: 0892707709 (0,34 TTC/MINUTE) Fax: (+33) 0489069991 E-mail: sav@bestway-france.com	Netherlands Phone: 8002378929 Fax: (+31) 887878969 E-mail: dutchservice@bestway-europe.com	Spain Phone: (+34) 902351045 Fax: (+34) 902602705 E-mail: sac@bestwayiberica.com
Bosnia Phone: (+387) 039670935 Fax: (+386) 056621203 E-mail: servis@bestway.si	Germany Phone: (+49) 6946001281 Fax: (+49) 6946001282 E-mail:	New Zealand Phone: 0800 142 101 E-mail: aftersales@bestway-australia.com	Sweden Phone: (+46) 8 506 691 90 Fax: (+46) 506 690 99 E-mail: sweden@bestway-service.com
Brasil Phone: 0800 001 8400 E-mail: sac@bestway-brazil.com	kundendienst@bestway-europe.com	Norway Phone: (+47) 22650122 Fax: (+47) 22721127 E-mail: norway@bestway-service.com	Switzerland Phone: (+41)(0)719290000 Fax: (+41)(0)719290090 E-mail: switzerland@bestway-service.com
Bulgaria Phone: (+359) 879012892 Fax: (+359) 29250232 E-mail: bulgaria@bestway-service.com	Greece Phone: 00.800.391.275.300 Fax: (+39) 0291390361 E-mail: ipostirixis@bestway-service.com	Peru Phone: (+51) 17089795 E-mail: peru@bestway-southamerica.com	Turkey Phone: (+90) 02126444600 Fax: (+90) 02125550224 E-mail: teknikservis@bestway-service.com bestway@feyzaticaret.com
Canada Phone: 1 855 838 3888 Fax: 1 480 838 1888 E-mail: info@bestway-northamerica.com	Hungary Phone: (+36) 0640204624 E-mail: hungary@bestway-service.com	Poland Phone: (+48) 327505320 / 322326040 Fax: (+48) 327505330 E-mail: serwis@bestway-service.com	Ukraine Phone: (+38) 0577597227 (+38) 0677033206 E-mail: service@bestway-ukraine.com.ua
Chile Phone: (+56) 2232036438 E-mail: postventa@bestway-southamerica.com	Iceland Phone: (+46) 8 506 691 90 Fax: (+46) 506 690 99 E-mail: sweden@bestway-service.com	Portugal Phone: (+351) 707506692 Fax: (+34) 902602705 E-mail: sac@bestwayiberica.com	United Kingdom Phone: 08455760116 Fax: (+44) 01626835736 E-mail: aftersales@bestway-uk.com
Colombia Phone: (+57) 13441717 E-mail: colombia@bestway-southamerica.com	Ireland Phone: 8006120457 Fax: (+44) 01626835736 E-mail: aftersales@bestway-uk.com	Romania Phone: (+40) 212525354 / 213362858 Fax: (+40) 212525353 / 213362854 E-mail: suportclienti@bestway-service.com	USA Phone: 1 855 838 3888 Fax: 1 480 838 1888 E-mail: info@bestway-northamerica.com
Croatia Phone: (+385) 0997930168 Fax: (+386) 056621203 E-mail: servis@bestway.si	Italy Phone: (+39) 0236265839 Fax: (+39) 0291390361 E-mail: assistenza@bestway-europe.com	Russia (Россия) Phone: +7 (495) 978-90-88 E-mail: info@bestway-service.ru	